

# ONE MINUTE TIP

## 유용한 피드백 제공하기

### 1 피드백의 목적

피드백은 학생의 과거 행동을 관찰하고 평가함으로써 미래의 행동을 강화시키거나 변화시키는 계기를 제공하기 위한 과정이다.

### 2 임상실습에서 피드백의 중요성

병력청취, 신체검진 등의 임상 행위들은 학생이 직접 시행해보아야지만 습득할 수 있는 역량이다. 교육자가 임상 행위와 관련된 학생의 행동을 정확하게 관찰하고 평가하여 피드백을 주지 않으면 학생의 실수가 그대로 반복되고 좋은 행동이 강화되지 않으며, 미래 행동양식에 대해서 확신을 갖지 못하는 악순환이 되풀이된다.

### 3 피드백 제공 방법

효과적인 피드백 제공 기술에 근거한 교육자의 피드백은 교육 효과를 배가시킬 수 있다.

피드백은 원칙적으로 교육자와 피교육자 상호 간의 대화를 통해 이루어져야 한다.

- 1) 피드백은 학습이 일어난 시점과 가능한 가장 가까운 때에 이루어져야 한다.
- 2) 강압적이 아닌 지지적인 환경 속에서 원칙적으로 대화를 통해 이루어져야 한다.
- 3) 피드백 샌드위치 방법(긍정적-부정적-긍정적 피드백 순서)으로 제공하는 것이 효과적이다.
- 4) 관찰한 행동에 대하여 언급해야 한다.
- 5) 구체적인 언어로 표현해야 한다.
- 6) 판단을 내리는 것이 아니라(non-judgemental), 잘하고 못한 것을 기술해야 한다(descriptive).
- 7) 발전방향을 제시하여 학생을 격려할 수 있어야 한다.

[유용한 피드백 예시]



#### [유용하지 않은 피드백]

면담 초반에 너의 태도가 좋지 않았다.  
(Judgemental)

네가 이렇게 했으면 더 좋았을 것 같다.  
(Advice)

정말 잘했다.  
(Not-specific)

너는 성격이 급하다.  
(Personality issue)

#### [유용한 피드백]

면담을 시작할 때 환자를 보지 않고  
컴퓨터 스크린만 보고 있었다.  
(Descriptive, Behavioral, Specific)

이런 방법은 생각해보지 않았는가?  
(Generating, Alternatives)

열린 질문을 던져  
환자가 이야기를 하도록 이끌어냈다.  
(Specific, Descriptive)

대화 도중에 너무 많이 끼어들고...  
(Behavioral, Specific)

- 참고자료
- 의미 있고 효과적인 피드백을 위한 6가지 방법. 의학교육학회지. 2013 25(4): 343-344
  - 졸업 전 의학교육 및 전공의 수련교육에서 일어나는 피드백 실태와 인식도조사. 가정의학회지. 2012. 2(3): 233-240
  - Twelve tips for giving feedback effectively in the clinical environment. medical teacher. 2012. 34(10): 787-791

### | 2018학년도 4, 5, 6월 교수개발프로그램 및 학회 안내 |

- 1학기 MEGR <Genome Editing 기술, 그리고 사회윤리적 쟁점: 유전자 편집 vs 교정 vs 가위> - 4/9(월) 오후 5시 ~ 6시, 암병원 B1 대강당
- 2018 의학교육세미나 <의과대학 교육과정이 나아갈 방향> - 4/12(목) 오후 5시 ~ 7시, 암병원 B2 세미나3
- 제34차 의학교육학술대회 <의사양성체제의 변화와 의학교육> - 5/31(목) ~ 6/2(토), 창원컨벤션센터