



# One Minute Tip

발행처 : 성균관대학교 의과대학 의학교육실 삼성서울병원 양센터 B3 문의 : 02-2148-9921~2, mededu@med.skku.ac.kr



## 학생과의 상호작용

### 강의도 커뮤니케이션입니다.

강의에서 효과적인 의사소통이 이루어지기 위해서는 다른 어떤 요인보다도 교수자 요인이 가장 크다는 점을 인정하지 않을 수 없습니다. 교수자는 가르치는 내용뿐만 아니라 가르치는 기술에 대한 전문성도 갖추어야 하기 때문이지요. 의과대학 강의실에서 이루어지는 주요 매체의 대부분이 말과 문자이기 때문에 언어적 의사소통 역시 전문성 못지않게 중요합니다.



### 언어적 측면의 효과적인 교수-학생간 의사소통

#### 1) 목소리에 신경쓰기

발음의 명료도

목소리의 크기

말의 속도  
(정보 입수, 분석, 판단할 시간 제공)

목소리의 변화  
(목소리 음의 고저, 속도 변화)

#### 2) 학생을 개개인으로 인식

- 학생의 이름 불러주기

#### 3) 학생의 대답에 긍정적 피드백

- 학생이 적절한 대답을 한 경우:  
예) 질문의 핵심을 정확히 파악했구나.  
간단히 요약해 주어서 좋구나.
- 대답을 잘못된 경우  
예) 조금 전에 나온 대답에서 한 단계 더 발전했구나.
- 엉뚱한 대답을 한 경우  
예) 내 질문이 모호했던 모양이다. 질문은 000였다.

바람직한 행동	피해야 할 행동
학생에게 다가간다. 학생과 시선을 맞춘다. 집중해서 듣는다. 질문을 정리한다. 질문의 의도를 파악한다.	질문을 다 듣기도 전에 답변을 생각하기 시작한다. 자료를 참조한다. 다른 작업을 한다.

#### 5) 학생의 반응, 강의 평가 존중하기

간혹 학생의 감정과 선입견 때문에 강의평가는 신뢰성이 없다고 믿는 경우가 있지만 연구결과 학생의 강의평가는 신뢰성이 아주 높다고 판명.

#### ★ 연구를 통해 밝혀진 강의평가에 대한 편견

- ① 강의평가는 교수의 인기도와 직결된다?  
학생은 '말 잘하는 것'과 '강의내용의 수준과 질', 인기술을 쓰는 경우와 전문지식, 실력이 있는 경우 구분 가능
- ② 수업직후의 평가는 의미가 없다?  
학기말에 실시한 평가와 5~10년 후에 실시한 평가결과 일치
- ③ 강의시간에 따라 평가점수에 불리할 수 있다?  
강의시간 대와 평가점수는 전혀 상관 관계가 없음



### 비언어적 소통전략

말을 통한 교류는 비언어적 의사소통의 보조를 반드시 필요로 한다(Argyle,1988). 즉, **시선처리, 몸동작, 자세 등의 비언어적 행동 및 몸동작이 의사전달에 미치는 효과는 50% 이상이다.**

#### 1) 강의준비

##### ① 단정한 옷차림

- 정장의 단정한 차림은 상호 존중성을 전달하는 강의 도구

##### ② 풍부한 표정을 위한 준비

- 풍부한 표정은 강의 집중 유발 요인 중 하나
- 크게 미소 짓거나 엄격한 표정, 눈을 크게 뜨는 것은 강의내용을 학생에게 이해시키는 정서적 단서  
(강의 시작 전 손을 비벼서 얼굴을 문지르고, 입을 크게 벌려 얼굴 근육을 풀어 준다.)

#### 2) 강의도입

##### ① 엄숙한 얼굴표정하기

- 수업에 진지하게 임하도록 하는 전략. 단, 수업이 진행되면 분위기는 부드럽고 흥미롭게 변화되어야 함.

##### ② 다가가기

- 수업 시작 전 자고 있는 학생, 강의 도입부분 긴장도와 주의 집중도를 높이고자 학생들에게 가까이 다가가기
- 의미 있고 흥미로운 질문을 함께 하면 더욱 집중력이 높아짐

#### 3) 강의전개

##### ① 시선 맞춤

- 한 명도 빠짐없이 학생과 시선을 맞추도록 노력
- 눈 맞추기 힘든 경우 양 미간 사이를 보면 좋음

##### ② 공간 활용

- 중요한 내용: 맨 중앙 앞에서 강한 어조
- 일반적인 내용: 강단의 오른쪽이나 왼쪽에서 이야기
- 강조하고자 하는 것: 중앙으로 오면서 이야기

##### ③ 제스처, 몸짓 사용

- 강의 화제가 바뀔 때: 큰 몸짓이나 손동작

##### ④ 고개 움직이기

- 강의 끝부분 전체 수업내용을 간략히 요약
- 질문에 대한 답을 할 때 크게 고개를 끄덕여 주기



# One Minute Tip

발행처 : 성균관대학교 의과대학 의학교육실 삼성서울병원 암센터 B3 문의 : 02-2148-9921~2, mededu@med.skku.ac.kr



## 학생과의 상호작용

### 내가 지도하는 학생에게 적합한 교수법은 어떤 것일까?

잘 가르치기 위해서는 한 가지의 방법만 있다고 생각하는 경우가 있습니다. 하지만 한 학생에게는 좋은 가르침이 다른 학생에게는 그렇지 않을 수 있으며, 동일한 학생도 학습발달단계에 따라 다르게 인식될 수 있습니다. 좋은 가르침은 두 가지를 포함하고 있는데, 하나는 학생의 자기주도적 학습태도를 촉진하는 것이며 다른 하나는 학생이 장기적으로 발전할 수 있도록 영향력을 발휘하는 것입니다. 이번 호에서는 학습자와 교수자의 유형을 제시하여 교수님들께서 학생들에게 적절한 영향력을 발휘하도록 도와드릴 것입니다.



### 학습자와 교수자의 네 가지 유형 (Gerald Grow 의 Stage of Self-Directed Learning: SSDL 모형)

#### 1. 학습자의 네 가지 유형

- ① 의존적 학습자 ② 흥미를 보이는 학습자 ③ 참여하는 학습자 ④ 자기주도적 학습자

#### 2. 교수자의 네 가지 유형

- The Stage 1 Teacher: 권위적 전문가- 의존적 학습자에게 적합  
위험적인 방법으로 학생을 통제하려는 성향 때문에 동기를 저하시키고 저항과 의존성을 촉진하는 위험이 있음
- The Stage 2 Teacher : 동기부여자- 흥미를 느끼는 학습자에게 적합  
학생들에게 동기를 부여하지만, 보다 발전적인 학습전략을 제시하지 않는 위험에 빠질수 있다.
- The Stage 3 Teacher: 촉진자- 참여하는 학습자에게 적합  
학생들과 같은 수준에서 행동하며, 모든 학생들의 의견을 받아들임으로써 혼란을 야기할 수 있다.
- The Stage 4 Teacher: 상담가- 자기주도적 학습자에게 적합  
학생의 학습경험에 너무 많은 비중을 두고 진행상황의 점검에 실패하거나 학생들을 방관할 수 있는 위험에 빠지기 쉽다.

대다수의 의과대학에서 가르치는 방법으로 인해 의과대학생은 의존적인 학생으로 변할 가능성이 높다. 의존성이 매우 높은 학생집단은 교수자를 권위적인 유형으로 만들고, 결국 자신을 스스로 스트레스를 받게 된다. 이들은 교수자에게 매우 의존적이면서도 학습은 거부한다. 저항적거나 의존적인 학습 행동은 문화와 교육방법의 결과이기에 교수자들은 학습자의 의존성을 상황에 맞게 이해할 필요가 있다. 학생을 도와주고자 하는 특정 형태의 방법은 문제를 보다 악화시킬 수 있음을 알아야 한다.

#### 3. 각 유형의 학습자에게 적절한 교수방법

단계	학습자	교수자의 역할	교수 방법 예시
1단계	의존적 학습자	권위자, 코치	즉각적인 피드백을 통한 코치훈련, 강의, 부족한 점의 극복, 구체적인 과제부여, 구조화된 반복연습, 철저한 개인교수
2단계	관심 있는 학습자	동기부여자, 안내자	강의와 안내를 통한 토론, 목표전략과 학습전략, 격려와 지원이 수반된 강의, 교사주도의 토론, 전문가의 시범, 구조화된 프로젝트
3단계	참여적 학습자	촉진자	동등한 참여자로서의 교수자와 함께 하는 세미나, 집단 프로젝트
4단계	자기주도적 학습자	상담가, 위임자	개인학습 또는 자기 주도적 학습집단 인턴십, 독립연구, 학습자 주도의 토론, 연구논문

